



# Orhan Automotive

## KALİTE POLİTİKASI

Orhan Automotive, kalite, değer, teslimat ve hizmet konularında müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak ve aşmak için sürekli olarak inovatif mühendislik çözümleri sağlamayı aşağıdaki maddeleri gerçekleştirmek suretiyle taahhüt eder;

- ❖ Ürünlerimizi, üretim proseslerimizi ve yönetim sistemlerimizi, müşterilerimizle yakından çalışarak, çalışanlarımızın ve tedarikçilerimizin aktif katılımı ile sürekli iyileştirmek.
- ❖ Global Organizasyonumuz ve tedarik zinciri boyunca, Kalite İşletim Sistemimizin (QOS) IATF16949'a ve ilgili tüm müşteri özel isteklerine uygun olmasını sağlamak ve devam ettirmek.
- ❖ Hata bulma yerine hata önleme teknikleri kullanarak, 'Sıfır Hata' felsefesini benimsemek ve üst düzey performans elde etmek.
- ❖ İş performansını arttırmak için QOS'de tanımlı süreçlere performans göstergeleri ve hedefler belirleyerek, takip etmek.
- ❖ Hammadde ve üretim yöntemlerini çevrenin korunmasını sağlayacak şekilde seçmek.
- ❖ Kalite Politikamızın tüm çalışanlarımıza iletilerek anlaşılmasını sağlamak.
- ❖ Süreç performans değerlendirmeleri ile, tüm yönetim düzeylerinde bu politikanın etkinliğini sürekli izlemek.

Murat ORHAN  
Chairman and CEO

